

## **Datos de empresa**

*En cumplimiento del artículo 10 de la ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se exponen los datos identificativos del titular de la página Web:*

*Denominación Social: SISTEMAS TELEFONÍA Y LAN S.L., en adelante, la Empresa.*

*Domicilio social: Calle Son Pontivic, número 31, bajos.*

*Población: Palma de Mallorca.*

*Provincia: Illes Balears.*

*Código postal: 07006.*

*C.I.F. número: B57462194.*

*Dirección de correo electrónico: info@iprooom.net*

*Teléfono de contacto: 902765999 / 971200530*

*Datos de Inscripción en el Registro Mercantil: inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, al Tomo 2251, Libro 0 Folio 159, Hoja PM-56965, inscripción 1ª.*

## **Condiciones de uso**

*Este aviso legal regula el acceso y el uso de este sitio Web, cuya finalidad es ofrecer a los usuarios información que se considere de interés para los usuarios.*

*El titular de la página Web podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de este sitio, condiciones de uso, así como algunos o todos los servicios.*

## **Condiciones de acceso y utilización de la Web**

*El usuario accede a hacer un uso correcto de la Web y de los servicios que ofrece, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres, a las presentes Condiciones de uso.*

*Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de este Sitio Web. El acceso y utilización del sitio no exige la previa suscripción o registro de los usuarios.*

*La información que proporciona el usuario a la Empresa deberá ser veraz. El usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que facilite en la cumplimentación de los formularios.*

*El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que haga y que pudieran causar a la empresa o a terceros perjuicios por la información proporcionada.*

*El usuario accede a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que la Empresa ofrece a través de este sitio Web y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.*

### ***Navegación, acceso y seguridad***

*La Empresa realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma.*

*La Empresa no se hace responsable de los perjuicios, de cualquier índole, que pudieran ocasionarse a los usuarios por la utilización de otros navegadores o versiones distintas de los navegadores para los que ha sido diseñada la Web.*

### ***Protección de Datos de Carácter Personal***

*Mediante este aviso legal, la Empresa informa a los usuarios de la página Web, acerca de su política de privacidad y protección de datos de carácter personal.*

*El usuario podrá proporcionarnos de forma voluntaria, información de carácter personal a través de los formularios incluidos en la Web.*

*De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, de 13 de diciembre, le informamos que el envío de cualquier dato de carácter personal a través de los formularios de la página Web, correo electrónico, o bien vía telefónica, implica aceptar y consentir el tratamiento de los mismos en los términos indicados en la presente política de privacidad. Asimismo se informa que la Empresa es la responsable del tratamiento, y que los datos aportados no serán cedidos a terceros sin el consentimiento del titular.*

*Los datos recogidos serán incorporados a los ficheros de datos personales que se halla debidamente inscrito en el Registro de ficheros de la Agencia Española de Protección de Datos, y cuya finalidad es la gestión comercial e informativa.*

*El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrán llevarse a cabo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, mediante solicitud acreditando su identidad y dirigiéndose a la dirección indicada en el encabezamiento de este aviso legal.*

*La Empresa garantiza la confidencialidad de los datos facilitados. Asimismo, se compromete al cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Reglamento de Desarrollo según Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, vinculado a la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre de Protección de Datos, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.*

### ***Apartado Contacte con nosotros***

*Todos los campos son obligatorios para la finalidad establecida, si no se cumplimentan, no se permitirá su envío.*

### ***Apertura de incidencias web***

*Los campos marcados con asterisco son obligatorios para la finalidad establecida, si no se cumplimentan, no se permitirá su envío.*

*Los datos recogidos serán incorporados a los ficheros de datos personales que se halla debidamente inscrito en el Registro de ficheros de la Agencia Española de Protección de Datos, y cuya finalidad es gestionar las incidencias de los servicios contratados.*

### ***Política de cookies***

*Informamos del uso de cookies. En caso de utilizar nuestras webs sin proceder a la desactivación de las cookies en su navegador, manifiesta su consentimiento para la instalación de las mismas.*

*¿Qué es una cookie?*

*Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.*

*¿Qué tipo de cookies hay y para qué se utilizan?*

*La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:*

*Según la forma de almacenamiento de los datos:*

*- Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que no queda*

*registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirve para analizar pautas de tráfico en la web.*

*- Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro del usuario y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Poseen una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.*

*Según el nivel de relación con el usuario:*

*- Cookies de origen: servidas directamente por el mismo dominio web visitado por el usuario (ej. [www.nombredeldominio.com](http://www.nombredeldominio.com)) y normalmente vinculadas a la propia prestación del servicio o tareas de analítica web.*

*- Cookies de terceros: vinculadas a nombres de dominio alternativos del mismo prestador, o bien a proveedores externos de éste especializados en gestión de campañas publicitarias, personalización o, igualmente, analítica web. Mientras que todos los navegadores aceptan inicialmente cookies de origen, algunos de ellos deshabilitan las de tercera a falta de una acción expresa por parte del usuario.*

*Según el nivel de intrusividad:*

*Las cookies abajo expuestas se pueden clasificar por el criterio de "nivel de intrusividad", en una escala del 1 al 3:*

*- Nivel 1: se corresponde con cookies de uso interno imprescindibles para la prestación del propio servicio solicitado por el usuario.*

*- Nivel 2: se corresponde con cookies anónimas de uso interno necesarias para el mantenimiento de contenidos y navegación, así como a cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios solicitados expresamente por el usuario en las webs de aquellos (ej.: Social Plugins de Facebook o Twitter).*

*- Nivel 3: se corresponde con cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios no solicitados expresamente por el usuario, permitiendo un seguimiento a través de webs externas de las que el propietario de la web visitada por el usuario no es titular (ej.: plataformas de gestión de publicidad). La especificación de este nivel viene acompañada de su titular. El uso de cookies de nivel 3 está sujeto al permiso previo del usuario mediante confirmación expresa de su aceptación.*

*Las cookies de tercera parte son generadas y utilizadas por un dominio externo al del site que se está visualizando. Por ejemplo, cuando accedes una web, la publicidad que se sirve dentro de ella no es de forma aleatoria en la mayoría de los*

casos. Es una cookie la que contiene almacenadas tus preferencias de navegación y permite mostrarte anuncios más a adaptados a tus gustos o a productos que hayas visto antes en otros sites.

*¿Cómo puedo gestionar las cookies?*

*Usted tiene la opción de no recibir cookies o de ser informado acerca de su fijación mediante la configuración de su navegador. Para saber cómo configurar su navegador para gestionar las cookies, le invitamos a que consulte la ayuda de su navegador.*

*Los procesos para controlar y eliminar cookies varían dependiendo del navegador que utilices. Para informarte de cómo hacerlo en un determinado navegador, puedes utilizar la función de Ayuda del mismo.*

*El usuario podrá -en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante la configuración del navegador:*

*Internet Explorer™*

- *Versión 6*  
<http://support.microsoft.com/kb/283185/es>
- *Versión 7 y 8*  
<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- *Versión 9*  
<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

*Safari™:*

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

*Firefox™:*

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

*Google Chrome™:*

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

*El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies (opt-out), en su navegador, a través de la configuración de las opciones que los navegadores ponen a su disposición para esta finalidad.*

En caso de desactivar las cookies, es posible que no pueda hacer uso de todas las funcionalidades de la web.

#### Relación de cookies utilizadas

##### Google Analytics

<b>Nombre</b> <i>Etiqueta de la cookie</i>	<b>Tipo</b> (propia o de terceros)	<b>Expiración</b> <i>Fecha de caducidad de la cookie una vez instalada</i>	<b>Intrusividad</b>	<b>Descripción</b> <i>Funcionamiento y finalidad de la cookie</i>
__utma	Google Analytics	31 días	2	Medición interna con Google Analytics
__utmb	Google Analytics	31 días	2	Medición interna con Google Analytics
__utmc	Google Analytics	Al finalizar la sesión	2	Medición interna con Google Analytics
__utmz	Google Analytics	180 días	2	Medición interna con Google Analytics

Google Analytics es la aplicación utilizada para obtener y analizar estadísticas de uso. El tipo de información almacenada incluye idioma, localización (a nivel de ciudad), frecuencia y reincidencia de las visitas, tiempo de visita, navegador y sistema operativo origen de la visita.

Los usuarios pueden inhabilitar la herramienta Google Analytics mediante la instalación en su navegador del complemento de inhabilitación creado por Google y disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Se utilizan a cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios solicitados expresamente por el usuario en las webs de aquellos (ej.: Social Plugins de Facebook o Twitter con la función de controlar la interacción con los widgets dentro de la web)

#### **Cláusula de exención de responsabilidad y sumisiones**

La presente Web, ofrece acceso a Información de servicios y actividades que la Empresa considere de interés para los usuarios, con objeto de mejorar sus servicios.

La Empresa velará para corregir los errores que se detecten. No obstante, algunos archivos o contenidos pueden haber sido creados no exentos de errores, por lo que no se puede garantizar que el servicio no quede interrumpido o afectado de cualquier otra forma por tales problemas.

*La presente Web, puede contener en algunas ocasiones, links a páginas externas sobre las que la Empresa no tiene control alguno y respecto de las cuales declina toda responsabilidad.*

*En cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, la entidad se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.*

*La Empresa no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a la Empresa; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su Centro de Procesos de Datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; ni tampoco de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la Empresa.*

*Para toda cuestión litigiosa o que incumba a la Página Web de la Empresa, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de esta página Web, los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca – Illes Balears - España.*