

IPROOM (Sistemas Telefonía y Lan) es una empresa dedicada a la comercialización, instalación y mantenimiento de telecomunicaciones; Nuestros campos de actuación son los siguientes:

- *Diseño e instalaciones de telecomunicaciones (GPON, Centralitas Telefónicas, CCTV y TV).*
- *Servicios de informática (consultoría, instalación y mantenimiento).*
- *Diseño, instalaciones y mantenimiento de contraincendios.*

Nuestro principal objetivo es conseguir una imagen consolidada ante nuestros clientes ayudándoles a mejorar sus sistemas productivos, dentro de las exigencias legales y otros requisitos suscritos que aplican a las diferentes instalaciones y garantizando la protección del entorno y la prevención de la contaminación.

Desde la Dirección impulsamos esta Política de Calidad y Medio Ambiente como marco de referencia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente implantado, y de acuerdo con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, basándonos en los siguientes compromisos:

- ✓ ***Evolución Tecnológica;*** *Con el fin de cubrir las expectativas de calidad de nuestros clientes, ofrecemos servicios y productos de mayor calidad y más respetuosos con el medioambiente; Trabajamos con las Mejores Técnicas Disponibles, como el Esquema de Red Gpon, consiguiendo que el cliente optimice la inversión y el ahorro de consumos energéticos.*
- ✓ ***Competencia del Equipo Técnico;*** *Nuestra actividad en el sector tecnológico nos obliga a la realización de acciones formativas, enfocadas al reciclaje continuo de nuestro personal técnico, así como de nuestra capacidad de adaptación a nuevos productos que vayan apareciendo en el mercado.*
- ✓ ***Protección ambiental;*** *Siendo indispensable dentro de esta organización el ahorro de recursos energéticos y de papel, la planificación y optimización de los viajes de trabajo que conlleva a su vez una reducción de nuestra huella de carbono, además de tener implantada una estrategia para la reducción y correcta gestión de los residuos producidos.*
- ✓ ***Confidencialidad;*** *Preservar la confidencialidad de las comunicaciones de los clientes y sus usuarios, evitando el uso malintencionado de las mismas.*
- ✓ ***Compromiso Global;*** *Asumimos un compromiso global de seguimiento y mejora continua en todas nuestras actuaciones proporcionando para ello los medios materiales y humanos necesarios.*

Todo lo anterior se refleja en la mejora del grado de satisfacción del cliente que debe considerarnos su primera opción y por tanto en los resultados económicos de nuestra actividad.

Palma de Mallorca, 11 de febrero de 2022



PEDRO TORTELLA
CEO – Sistemas Telefonía y LAN, S.L.