



IP Room

(• SISTELAN)

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

ENERO 2019 – IPROOM

PRESENTACIÓN

IPRoom es una empresa tecnológica, con base en España, y con cobertura a nivel global. Con soluciones en Europa, África y América, diseñamos, instalamos, mantenemos y operamos la última tecnología necesaria para ofrecer acceso a Internet en todo el hotel, para que su cliente pueda navegar, descargar sus correos, hablar con sus amigos y familiares o tener acceso a sus redes sociales favoritas independientemente de en qué parte del establecimiento se encuentre

Nuestro objetivo es conseguir una imagen consolidada ante nuestros clientes ayudándoles a mejorar sus sistemas productivos.

Somos una empresa en permanente evolución con el fin de cubrir las expectativas de calidad de nuestros clientes dentro de las exigencias legales y otros requisitos suscritos que aplican a las diferentes instalaciones y garantizar la protección del entorno y la prevención de la contaminación.

Consideramos que la gestión de la calidad y del medioambiente es algo que implica a todos los integrantes de la organización; trabajamos con el fin de ofrecer servicios y productos de mayor calidad y más respetuosos con el medioambiente; nuestro compromiso está con la protección medioambiental, siendo indispensable dentro de esta organización el ahorro de recursos energéticos y de papel, que conlleva a su vez una reducción de nuestra huella de carbono, además de tener implantada una estrategia para la reducción y correcta gestión de los residuos producidos.

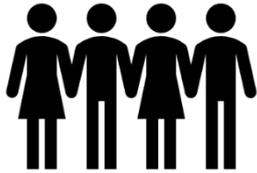
Presentamos la memoria de Sostenibilidad de 2018 de IPROOM y en el que se informa del desempeño económico, ambiental y social.

Los objetivos de la memoria son:

- 1- Poner en valor la labor hasta ahora desarrollada
- 2- Satisfacer las expectativas de información de nuestros clientes y otras partes interesadas

Para atender cualquier duda en la interpretación de la memoria o ampliar información, contacte con nuestra organización a través del email mjbalbas@iproom.net.

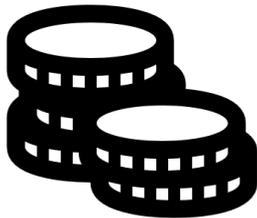
IPROOM EN CIFRAS 2018



MEDIA DE EMPLEADOS: 32



PENÍNSULA, BALEARES Y CANARIAS
MÉXICO
CABO VERDE
JAMAICA



7.437.648 €



RIU
HOTELS & RESORTS

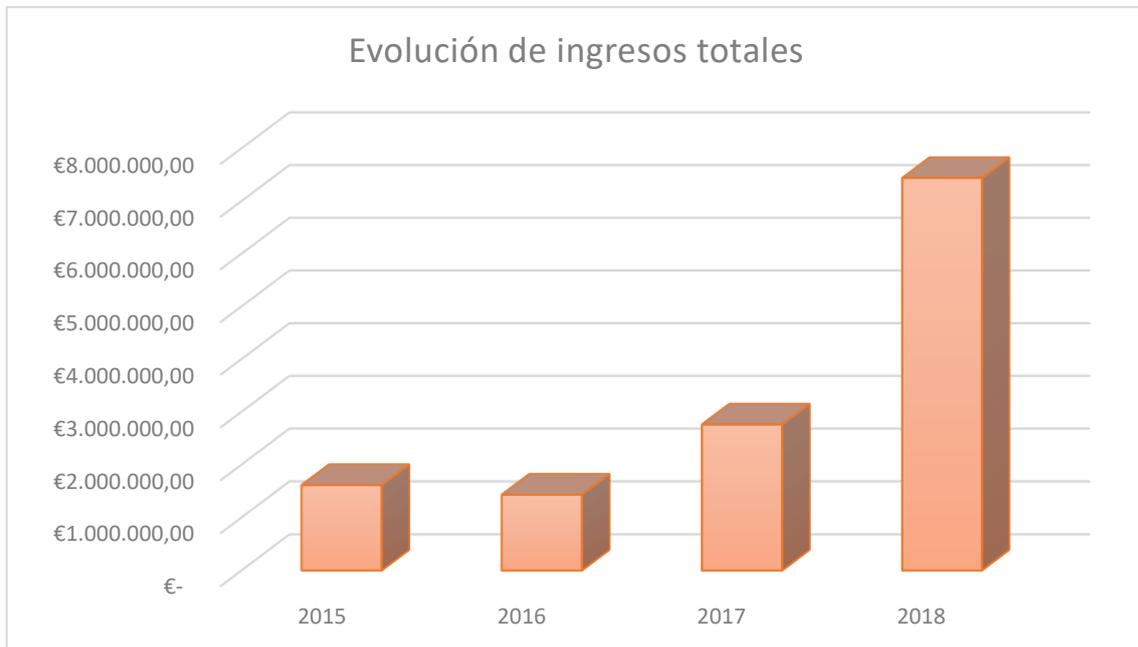
PALLADIUM
HOTEL GROUP

MELIÀ
HOTELS & RESORTS



CALIDAD CERTIFICADA ISO 9001:2015
CALIDAD AMBIENTAL ISO 14001:2015

DESEMPEÑO ECONÓMICO Y ACTIVIDADES



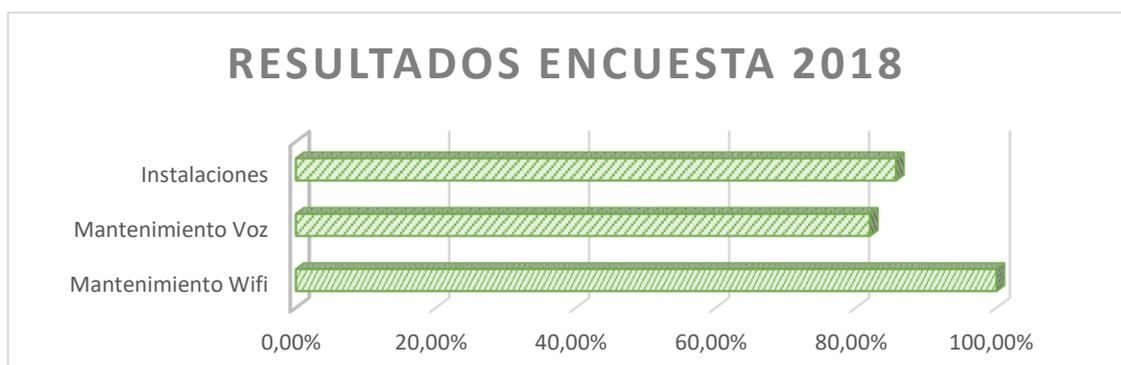
INCIDENCIAS ATENDIDAS

314

OBRAS

36

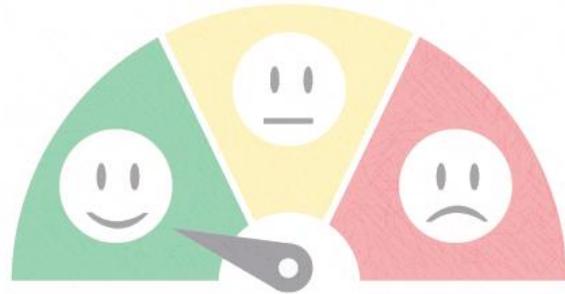
ISC: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES



DESEMPEÑO SOCIAL

ISP: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL

85 %



FORMACIONES REALIZADAS



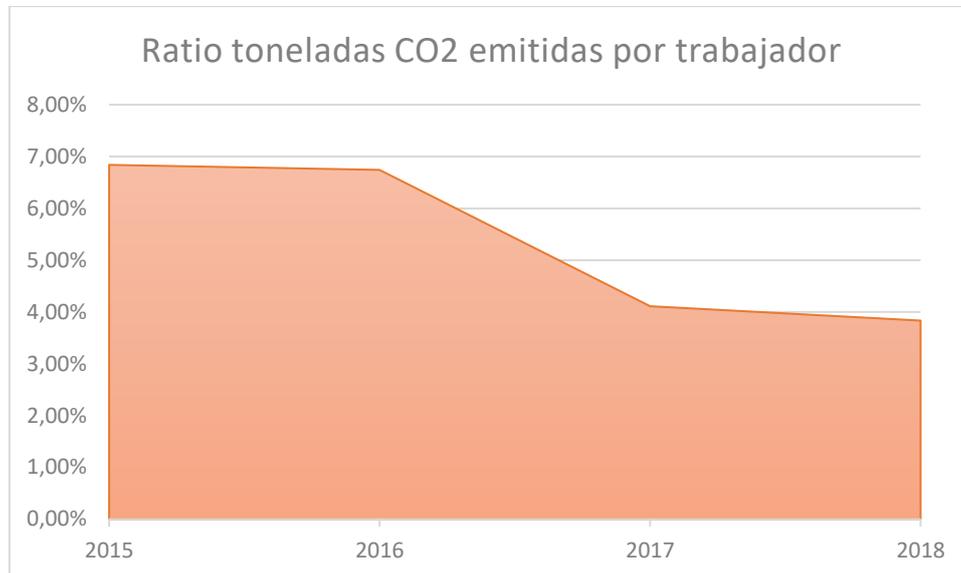
8 %

MEDIDAS ADOPTADAS DURANTE 2018

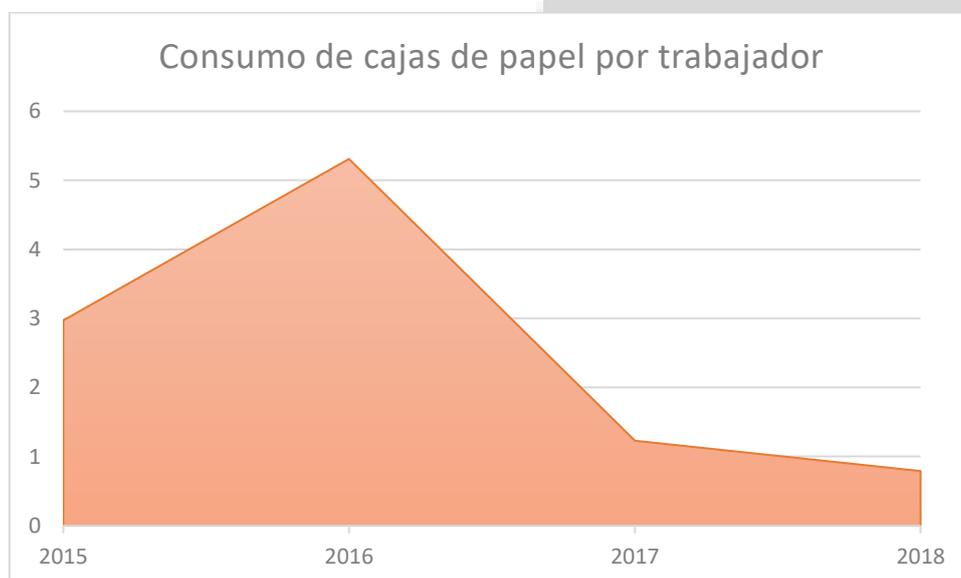
- » MEJORAS DE LAS CONDICIONES LABORALES DE LOS TÉCNICOS DESPLAZADOS
- » ESTABLECIMIENTO DE PRIMAS E IGUALACIÓN DE SUELDOS POR NIVELES DE RESPONSABILIDAD.
- » MEJORAS ECONÓMICAS EN DETERMINADOS PUESTOS EN OFICINAS.
- » ATRIBUCIÓN DE DÍAS LIBRES POR HORAS TRABAJADAS.
- » FLEXIBILIDAD HORARIA.
- » CONSOLIDACIÓN DE LA JORNADA INTENSIVA.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

HUELLA DE CARBONO



CONSUMO DE PAPEL



MEDIDAS ADOPTADAS DURANTE 2018

-  SUMINISTRADOR ENERGÉTICO CON ENERGÍO 100% RENOVABLE
-  ILUMINACIÓN LED EN OFICINA
-  PAPEL ECOETIQUETADO
-  OPTIMIZACIÓN DE LOS DESPLAZAMIENTOS AÉREOS