

IPROOM (Sistemas Telefonía y Lan) es una empresa dedicada a la comercialización, instalación y mantenimiento de telecomunicaciones; Nuestros campos de actuación son los siguientes: Centralitas telefónicas, Redes de voz y datos. Equipamiento LAN inalámbrico, instalaciones WIFI, Instalaciones de TV-R-SAT, CCTV y Servicios informáticos.

Nuestro principal objetivo es conseguir una imagen consolidada ante nuestros clientes ayudándoles a mejorar sus sistemas productivos, dentro de las exigencias legales y otros requisitos suscritos que aplican a las diferentes instalaciones y garantizando la protección del entorno y la prevención de la contaminación.

Desde la Dirección impulsamos esta Política de Calidad y Medio Ambiente como marco de referencia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente implantado, y de acuerdo con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, basándonos en los siguientes compromisos:

- ✓ **Evolución Tecnológica;** Con el fin de cubrir las expectativas de calidad de nuestros clientes, ofrecemos servicios y productos de mayor calidad y más respetuosos con el medioambiente; Trabajamos con las Mejores Técnicas Disponibles, como el Esquema de Red Gpon, consiguiendo que el cliente optimice la inversión y el ahorro de consumos energéticos
- ✓ **Competencia del Equipo Técnico;** Nuestra actividad en el sector tecnológico nos obliga a la realización de acciones formativas, enfocadas al reciclaje continuo de nuestro personal técnico, así como de nuestra capacidad de adaptación a nuevos productos que vayan apareciendo en el mercado
- ✓ **Protección ambiental;** Siendo indispensable dentro de esta organización el ahorro de recursos energéticos y de papel, que conlleva a su vez una reducción de nuestra huella de carbono, además de tener implantada una estrategia para la reducción y correcta gestión de los residuos producidos.
- ✓ **Confidencialidad;** Preservar la confidencialidad de las comunicaciones de los clientes y sus usuarios, evitando el uso malintencionado de las mismas.
- ✓ **Compromiso Global;** Asumimos un compromiso global de seguimiento y mejora continua en todas nuestras actuaciones proporcionando para ello los medios materiales y humanos necesarios.

Todo lo anterior se refleja en la mejora del grado de satisfacción del cliente que debe considerarnos su primera opción y por tanto en los resultados económicos de nuestra actividad.

Palma de Mallorca,
11 de noviembre de 2019

LA DIRECCIÓN
PEDRO TORTELLA

